BILAN DES ACTIVITÉS 2022-2023

VOLET POLITIQUE, MOBILISATION, VIE ASSOCIATIVE

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1

Progresser dans la reconnaissance institutionnelle et communautaire des parents aux études et de leurs besoins particuliers pour mener à bien leur parcours universitaire à l'UQAM.

A) Poursuivre le travail au sein du comité de la commission des études sur l'élaboration de la politique familiale à l'UQAM.

<u>Résultats attendus</u> : une politique familiale complète et satisfaisante est prête pour l'adoption (déc. 22)

RÉSULTATS OBTENUS

- **Politique relative à parentalité et proche aidance étudiantes toujours en cours d'élaboration (comité institutionnel).**
- **Consultation prévue cet automne (2023) auprès de communauté uqamienne et présentation à commission des études en novembre.**
- **Mise en place d'une procédure relative à l'octroi du statut de parent aux études par vice-rectorat à vie académique en début de session H23 (sans en informer étudiant.e.s du comité institutionnel).**
- **Registrariat = responsable de son application.**
- **Inscription sur une base volontaire, mais critères, calqués sur ceux du programme de prêts et bourses, peu inclusifs.**

EXPLICATION DES ÉCARTS

Résultats dépendants du rythme de travail du comité institutionnel.

B) Embaucher une personne responsable des dossiers politiques et de la mobilisation à la permanence du CSPE.

<u>Résultats attendus</u> : les dossiers politiques et la mobilisation étudiante des PÉ sont pris en charge en continu, de façon stable (oct.22).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Embauche faite en novembre 2022.**
- **Ne fait pas partie du comité institutionnel qui travaille sur l'élaboration de la politique.**

EXPLICATION DES ÉCARTS

- **Responsable a remplacé de novembre à fin janvier la coordonnatrice dans ses fonctions (arrêt de travail) en assumant permanence.**
- **Ne fait pas partie du comité institutionnel qui travaille sur l'élaboration de la politique.**
- **Demande faite pour qu'une personne employée du CSPE-UQAM puisse être observatrice dans le comité institutionnel sur la parentalité et la proche aidance.**
- **Invitation à table des négociations par l'AFESH, l'AFESPED et l'AFÉA lors du déménagement forcé de leurs locaux. Participation aux rencontres avec administration + rencontres de mobilisation + discussions dans groupe Messenger formé par les 3 associations et les groupes concernés par le déménagement (temporaire et futur).**

C) Mobiliser la communauté des PÉ et les autres étudiant.e.s autour des enjeux de la parentalité universitaire et de la nécessité et de l'urgence d'adopter une politique familiale.

<u>Résultats attendus</u> : la communauté des PÉ et une majorité d'étudiant.e.s de l'UQAM connaissent la revendication pour une polfam (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

Comme politique en cours d'élaboration, pas de mobilisation.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Responsable a remplacé de novembre à fin janvier la coordonnatrice dans ses fonctions (arrêt de travail) en assumant permanence.

D) Participer activement à la vie associative uqamienne.

Résultats attendus : le CSPE participe régulièrement aux réunions de l'Interfac et de l'Inter-Inter, est au courant des initiatives de l'ensemble des initiatives des assos facultaires et les asso connaissent les enjeux parentaux à l'UQAM (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- Participation de responsable aux rencontres de l'Interfac et de l'Inter-Inter.
- Prise de contact avec toutes les associations facultaires et les groupes à son arrivée par courriel et relance à partir de février en rencontrant directement les permanences ou les membres des comités exécutifs des associations et des groupes.
- Participation de responsable aux rencontres de négociation lors du déménagement des associations du JAR (à l'invitation de celles-ci) et aux rencontres de mobilisation.
- Création d'un Inter-Groupes d'envergure.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Aucun écart.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2

Favoriser l’adhésion et le maintien d’un sentiment d’appartenance à une communauté de PÉ à l’UQAM et au CSPE.

A) Mobiliser les PÉ à participer en plus grand nombre à l'AGA et y encourager leur engagement pour l'année universitaire à venir.
<u>Résultats attendus</u> : un minimum de 30 personnes membres participent à l'AGA (AGA fin septembre et en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

AGA en 2 fois : 22 personnes présentes le 27 septembre 2022 (6 membres du CA + 16 membres) et 20 personnes présentes le 4 octobre 2022.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Coordonnatrice seule : beaucoup de travail + pas de permanence pour aider dans organisation.

B) Augmenter la représentativité en nombre et par faculté de PÉ actifs dans les comités et en activités bénévoles diverses.

<u>Résultats attendus</u> : à la fin du trimestre d'automne 2022, les comités politique familiale, alimentation et activités se composent de chacun de 3 membres engagé.e.s (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

Comité activités : 3 membres du CA.

- **Comité alimentation : 2 membres du CA durant absence de coordonnatrice + bénévoles puis fonctionnement avec bénévoles seulement.**
- **Comité politique familiale : plusieurs membres impliqué.e.s depuis longtemps dans la volonté d'instaurer une politique familiale à l'UQAM. Son travail s'est assimilé avec celui du comité institutionnel dont le représentant du CSPE a démissionné en janvier (non remplacé).**

EXPLICATION DES ÉCARTS

- **Collaboration à améliorer en amont avec associations facultaires pour le recrutement de PÉ dans comités et dans activités bénévoles.**
- **Faire plus connaître besoins du CSPE auprès des PÉ pour les mobiliser.**

C) Dynamiser la vie associative au CSPE.

<u>Résultats attendus</u>: les PÉ recommencent à utiliser les services in situ du CSPE et des occasions de socialisation et de mobilisation sont demandées par des PÉ qui veulent s'y engager (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Local associatif utilisé par de nombreux parents aux études (clés plus facilement accessibles).**
- **Friperie pour enfants gratuite avec libre accès.**
- **Sorties aux pommes et à cabane à sucre.**
- **Midi-causeries et atelier sur la gestion du stress (collaboration avec SVE).**
- **Troc de Noël (collaboration avec SPS, la CITÉ et SVE).**

EXPLICATION DES ÉCARTS

- **Malgré grande satisfaction et enthousiasme des bénéficiaires, peu d'intérêt pour bénévolat d'où difficulté à recruter bénévoles.**

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3

Être partie prenante des initiatives à l’extérieur de l’UQAM en faveur de la conciliation famille-études-(travail).

A) Participer aux rencontres de la CCFTÉ.

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE est au courant de tous les développements dans ce secteur (en continu, selon calendrier de la CCFTÉ).

RÉSULTATS OBTENUS

Participation de responsable à 1 rencontre de CCFTÉ en juin (celle d'avril : annulée).

EXPLICATION DES ÉCARTS

Responsable n'était pas la personne en lien avec CCFTÉ à son arrivée en poste.

B) Suivre les travaux autour du projet de loi cadre autour famille-études présentée par QS et travailler à les faire connaître.

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE a tous les éléments en main pour informer et mobiliser les PÉ autour de ce projet de loi et mener des actions pour appuyer et favoriser son adoption (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS (À VENIR) =

Projet de loi cadre 791 concernant la mise en place de politiques de conciliation études-famille-travail notamment dans les établissements d'enseignement supérieur par QS non retenu par assemblée nationale.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

N'est plus d'actualité.

C) Rester à l'affût de toutes initiatives québécoises, canadiennes ou même internationales pour favoriser des avancées en matière de conciliation famille-études-(travail).

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE est partie prenante de la mouvance globale en faveur de l'équité dans l'accès aux études et la réussite des parents (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS (À VENIR) =

Participation de 4 parents aux études à l'ACFAS en mai 2023.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Manque de temps pour responsable pour compiler initiatives québécoises, canadiennes et internationales.

BILAN PLAN D'ACTION 2022-2023

VOLET SOUTIEN DIRECT

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1

Aide alimentaire : maintenir et bonifier l’offre d’aide alimentaire pour permettre aux PÉ et à leurs familles d’avoir accès à une alimentation de qualité en réduisant la proportion de leur budget qui y est consacrée.

A) Reconduire l'activité panier de fruits et légumes.

Résultats attendus : une centaine de familles de PÉ peuvent s'approvisionner en fruits et légumes frais sans compromettre leur budget (inscription à partir de sept.22 pour 7 coupons et à partir de janv.23 pour 7 autres. Nouveau montant par rabais (15$=14$ du CSPE et 1$ de Second Life).

RÉSULTATS OBTENUS

- 65 familles ont bénéficié des coupons rabais de septembre à fin mai.
- Distribution de 169 coupons à l'automne 22 et de 227 coupons à l'hiver 23.
- Reste 204 coupons à utiliser.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Niveau de satisfaction semble avoir diminué concernant service (qualité et prix).

B) Reconduire l'activité des invendus.

<u>Résultats attendus</u> : tous les surplus de services alimentaires de l'UQAM sont remis aux PÉ (en continu, de sept. à juin).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Distribution des invendus tous les vendredis dans le local associatif : 8-10 personnes en moyenne par semaine (parfois plus).**
- **Implication des PÉ bénévoles.**

EXPLICATION DES ÉCARTS

Pas d'écart.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2

Aide pour la garde d’enfants : contribuer à maintenir l’offre actuelle de garde en CPE et développer de nouvelles options de garde pour répondre aux besoins du plus grand nombre de PÉ et de leurs enfants tout en réduisant la proportion de leur budget qui doit y être consacrée.

A) Finaliser la nouvelle entente de financement avec le CPE Tortue têtue.

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE et le CPE Tortue têtue ont une nouvelle entente en accord avec les besoins des PÉ et les capacités financières du CSPE (oct.22).

RÉSULTATS OBTENUS

Entente non finalisée (en cours).

EXPLICATION DES ÉCARTS =

- **Absence de coordonnatrice pendant 2 mois.**
- **Changement de direction du CPE.**
- **Abandon du projet de 2e installation**

B) Soutenir directement les parents aux études qui ont un besoin non usuel (hors des horaires du CPE, garderies et services de garde scolaire).

<u>Résultats attendus</u> : une aide financière est accordée à un maximum de 60 familles aux sessions A-22 et H-23 et 25 pour É-23 (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

Subvention pour la garde à domicile donnée comme prévu chaque session (A22= 49 +17; H23= 52+28 ; É23= 29+10).

EXPLICATION DES ÉCARTS

Pas d’écart.

C) Offrir un service de halte-garderie de fin de semaine.

<u>Résultats attendus</u> : 15 samedis et 5 dimanches de garde pour la session A-22 (en continu, trimestre 22).

RÉSULTATS OBTENUS

Service de halte-garderie offert le samedi A22 et H23 (fin : 6 mai 2023).

EXPLICATION DES ÉCARTS

- **Offre du dimanche moins populaire.**
- **Difficulté de recrutement pour assurer service en continu.**

D) Mettre sur pied un service de halte-garderie avec horaires usuels et non-usuels sur le campus de l'UQAM.

<u>Résultats attendus</u> : la HG du CSPE ouvre ses portes en janvier 23 de jour, de soir et de fin de semaine (janvier à juin 23).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Dépôt d'une demande de subvention (projet pilote de halte-garderie en milieux d'enseignement par ministère de la famille), automne 2022.**
- **Obtention du financement maximum, étalé sur 2 ans (190 098$).**
- **Embauche d'un chargé de projet pour la HG (mars 2023).**
- **Ouverture de HG le 1er mai 2023 : dans local temporaire au DS-3121, puis dans local situé au 345, rue Sainte-Catherine. Heures de jour et de soir, du lundi au vendredi.**

EXPLICATION DES ÉCARTS

- **Manque de collaboration de la part de l'UQAM pour trouver local au sein du campus.**
- **Demande faite auprès SVE dès mois de mai 2022.**
- **Proposition, après des mois de sollicitation, d'un local avec paiement d'un loyer au 345 fin de session d'hiver 2023.**

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3

Accueillir les PÉ qui éprouvent des difficultés (académiques, administratives, parentales, personnelles) et leur offrir un accompagnement personnalisé et référer à des services appropriés s’il y a lieu.

Assurer un accès direct et rapide à une personne ressource selon un horaire établi.
<u>Résultats attendus</u> : les PÉ de l'UQAM se tournent en plus grand nombre vers le CSPE quand elles/ils prouvent une difficulté universitaire et/ou universitaire (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Accueil de nombreux parents aux études dans bureaux du CSPE pour exprimer difficultés rencontrées durant parcours académique.**
- **Réception de nombreux courriels pour soutien dans des demandes d'accommodement.**
- **Orientation des parents aux études par les associations vers le CSPE pour des services ou de l'écoute.**
- **Offre de bourses H23 : 24 boursiers (total de 30 250$ dont montant maximum possible par personne = 1500$) pour 86 demandes.**
- **Offre de bourses d'urgence en continu : 2 + 1 carte de 50$ pour nourriture (2450$).**

EXPLICATION DES ÉCARTS

Pas d'écart.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 4

Maintenir et bonifier les activités de socialisation et de loisirs adaptés offertes aux PÉ.

A) Offrir des activités de ressourcement destinées aux parents.

<u>Résultats attendus</u> : ateliers sur la parentalité, méditation, conférences (ponctuellement et/ou en continu à partir de novembre).

RÉSULTATS OBTENUS

Proposition de 2 midis causeries et 1 atelier de gestion du stress (collaboration avec SVE) H23.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Manque de temps et de bénévoles pour organiser activités en continu.

B) Organiser 2 sorties et activités parents/enfants au cours de l'année.

<u>Résultats attendus</u> : les PÉ ont la possibilité de faire une sortie familiale hors de Montréal à coût réduit (2 fois dans l'année).

RÉSULTATS OBTENUS

- **1 sortie aux pommes.**
- **1 sortie à la cabane à sucre.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Grande demande pour la sortie à la cabane à sucre : 2e autobus = augmentation du budget.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 5

Développer et soutenir des projets pour et par PÉ et contribuer à l’ épanouissement personnel et professionnel.

Offrir des occasions de bénévolat structurées et signifiantes aux PÉ.
<u>Résultats attendus</u> : un nombre maximum et optimal de PÉ investissent le CSPE pour contribuer collectivement au soutien et au mieux-être des PÉ (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Difficulté à trouver des PÉ bénévoles pour activités sauf pour distribution des invendus.**
- **Exemple : Troc de Noël a dû être écourté d'une journée par manque de bénévoles.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

- **Conciliation études-famille et parfois travail semble rendre difficile l'ajout de bénévolat dans un horaire déjà chargé.**
- **Peu de sentiment d'appartenance au CSPE pour une majorité de PÉ.**

BILAN PLAN D'ACTION 2022-2023

VOLET GOUVERNANCE ET COMMUNICATION

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1

Organiser l’action du conseil d’administration, du comité exécutif et des comités de travail.

A) Remplacer tous les membres du CA dont le mandat se terminera à la rentrée A-22.

<u>Résultats attendus</u> : le CA est composé de 12 à 13 membres dont au moins un.e de chaque faculté (+AeÉSG) et d'un.e représentant.e. de la communauté (sept.22).

RÉSULTATS OBTENUS

- **6 des 7 associations facultaires représentées (hormis AFESH).**
- **2 démissions au cours de l'année : postes laissés vacants.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

- **Difficulté de recrutement.**
- **Peu de mobilisation auprès des parents aux études pour implication au CA en cours d'année.**

B) Bien définir les rôles du CA et du CÉ et planifier les rencontres dédiées.

<u>Résultats attendus</u> : les responsabilités respectives du CA et du CÉ sont connues et intégrées dans le travail (à partir d'oct.22 et en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

Réunions du CÉ et du CA ont eu lieu.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Nouvelle façon de fonctionner et mise en pratique doit être peaufinée.

C) Bien définir les rôles de chacun.e des membres du CA et du CÉ.

<u>Résultats attendus</u> : les besoins et le partage des responsabilités au sein de chaque instance sont identifiés et connus de chaque membre (à partir d'oct.22 et en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

En cours : à peaufiner avec constitution du prochain CA.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Mise en place d'une nouvelle façon de fonctionner.

D) Tenir des rencontres préparées et structurées du CA et du CÉ, en alternance, de sept. à mai.

<u>Résultats attendus</u> : calendrier des rencontres établi en septembre : ODJ connus 1 semaine à l'avance; docs distribués 3 jours d'avance (à partir d'août 22 et en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **ODJ envoyés en moyenne 3- 4 jours avant rencontres.**
- **Plus de structure : à peaufiner.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Idem B et C.

E) Définir les comités nécessaires et nommer au moins un membre du CA à chacun; recruter des bénévoles pour en faire partie.

<u>Résultats attendus</u> : la participation des membres à la vie associative et à la gouvernance est redynamisée (à partir d'oct.22 et en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Création d'un comité activités avec 3 membres du CA; création d'un comité RH avec 2 membres du CA + coordo.**
- **Création d'un comité statuts et règlements avec 2 membres du CA + coordo + responsable des dossiers politiques.**
- **Comité politique familiale déjà existant avec 1 membre du CA + responsable des dossiers politiques à partir de janvier 2023.**
- **Création d'un comité pour les invendus avec 2 membres du CA + parents bénévoles qui l'ont pris en charge en cours d'année.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Aucun écart.

F) Soutenir efficacement le travail du CA et du CÉ.

<u>Résultats attendus</u> : le travail des membres du CA et du CÉ est compatible avec la vie parentale et universitaire (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

Réalisé.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

- **Difficile conciliation études-famille.**
- **Absence coordo pendant 2 mois.**
- **Difficile équilibre entre soutien de coordonnatrice et responsabilisation du CA.**

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2

Revoir et actualiser les statuts et règlements du CSPE.

Un.e consultant.e est mandatée pour conseiller le CSPE dans la révision; un comité est formé.
<u>Résultats attendus</u> : le CSPE peut présenter une proposition de statuts et règlements plus clairs et précis à la rentrée d'automne 2023 (été 23).

RÉSULTATS OBTENUS

Création d'un comité de révision des statuts et règlements depuis avril : en cours.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Aucun écart.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3

S’assurer que l’information concernant le CSPE et les PÉ soit facilement accessible aux membres.

A) Actualiser mensuellement et/ou au besoin le contenu du site web.

<u>Résultats attendus</u> : toute l'information concernant le CSPE est accessible de façon claire, conviviale et attrayante (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Mise à jour des formulaires (site internet) par membre du CA pendant absence coordonnatrice.**
- **Mise à jour régulière du site internet par responsable des dossiers politiques depuis janvier.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Mise à jour incomplète (plan d'action 22-23 absent) : interface du site difficile à manipuler.

B) Envoyer une Infolettre aux 2 semaines de sept à mai; une par mois de juin à août.

<u>Résultats attendus</u> : l'actualité concernant les actions et les sujets d'intérêt pour les PÉ est transmise avec régularité (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

Infolettre envoyée 1 fois/mois depuis janvier par responsable des dossiers politiques en collaboration avec la coordonnatrice.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Écriture et envoi dépendants du temps à consacrer à cette tâche par responsable.

C) Contribuer régulièrement à la page Facebook et au groupe Entre parents.

<u>Résultats attendus</u> : l'actualité et les ressources utiles sont communiquées aux PÉ rapidement (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Administration page Facebook du CSPE par responsable des dossiers politiques (actualités et ressources).**
- **Partage des infos sur la page de l'Entre parents.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Fréquence des mises à jour dépendante du temps que responsable des dossiers politiques peut y consacrer.

D) Distribuer des dépliants aux PÉ sur leurs droits et sur les services du CSPE.

<u>Résultats attendus</u> : lors d'événements ciblés, le CSPE peut remettre de la documentation pertinente aux PÉ (en continu pour reproduction et distribution).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Distribution à chaque nouveau parent accueilli dans bureaux du CSPE.**
- **Dépliants en libre-service dans pochette sur porte du bureau du CSPE (au JM).**
- **Distribution aux journées d'accueil des étudiants internationaux en janvier.**
- **Distribution lors du rendez-vous à la vie étudiante en février.**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Aucun écart.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 4

Accroître le financement hors CANO du CSPE.

A) Saisir les occasions de bénéficier des subventions salariales de l'UQAM et rentabiliser leur utilisation.

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE obtient le concours d'employé.e.s qualifié.e.s pour réaliser sa mission en réduisant sa participation financière à leurs salaires (à chaque trimestre de l'année universitaire).

RÉSULTATS OBTENUS

2 subventions salariales demandées et obtenues.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Pas de possibilité pour session d'hiver.

B) Recenser les possibilités de financement externe et notre admissibilité.

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE possède l'information nécessaire pour planifier efficacement sa recherche de financement externe (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

Non réalisé.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Manque de temps.

C) Multiplier les demandes de subventions et les participations à des appels de projets adaptés aux besoins des PÉ.

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE augmente ses revenus (en continu).

RÉSULTATS OBTENUS

- **Appel fait pour un soutien financier dans le cadre de projets pilotes de halte-garderie en milieux d'enseignement par le MAF (ministère de la famille) = obtention d'une subvention de 190 098$ répartie sur 2 ans (septembre 2022 à mai 2023 et septembre 2023 à mai 2024).**
- **Appel fait pour un soutien financier dans le cadre de projets pilotes en soutien à l'allaitement en milieu d'enseignement par le MAQ (mouvement allaitement du Québec) = obtention d'une subvention de 4400$ (de juin 2023 à mai 2024).**

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Peu de temps à consacrer pour la recherche de subventions et la préparation des demandes.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 5

Simplifier et unifier les pratiques internes.

A) Standardiser et documenter un maximum d'opérations pour faciliter les transitions entre collaboratrices et collaborateurs.

<u>Résultats attendus</u> : le CSPE a un outil de référence exhaustif pour ses opérations courantes et facilement assimilable pour ses futur.e.s collaboratrices et collaborateurs (juin 23).

RÉSULTATS OBTENUS

En cours.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Manque de temps pour coordonnatrice.

B) Classer les documents papier et numériques et désengorger les classeurs physiques et numériques en activant ou détruisant ce qui peut l'être.

<u>Résultats attendus</u> : il est facile et rapide de naviguer dans les documents de l'organisme, dont la majeure partie est numérisée, et de trouver ce que l'on cherche (juin 23).

RÉSULTATS OBTENUS

En cours.

EXPLICATION DES ÉCARTS =

Manque de temps.